

金蝶云 苍穹

金蝶云

新一代
大企业
云服务平台

苍穹

新时代的呼唤

金蝶云苍穹，
新一代大企业云服务平台

金蝶云苍穹总体架构

金蝶云苍穹三大理念

金蝶云苍穹六大特性

金蝶云苍穹SaaS服务

员工服务云

财务服务云

人力服务云

采购服务云

渠道服务云

金蝶云苍穹PaaS服务

开发服务云

社交服务云

数据服务云

智能服务云

云基础技术服务

云腾·超越

目录

CONTENTS

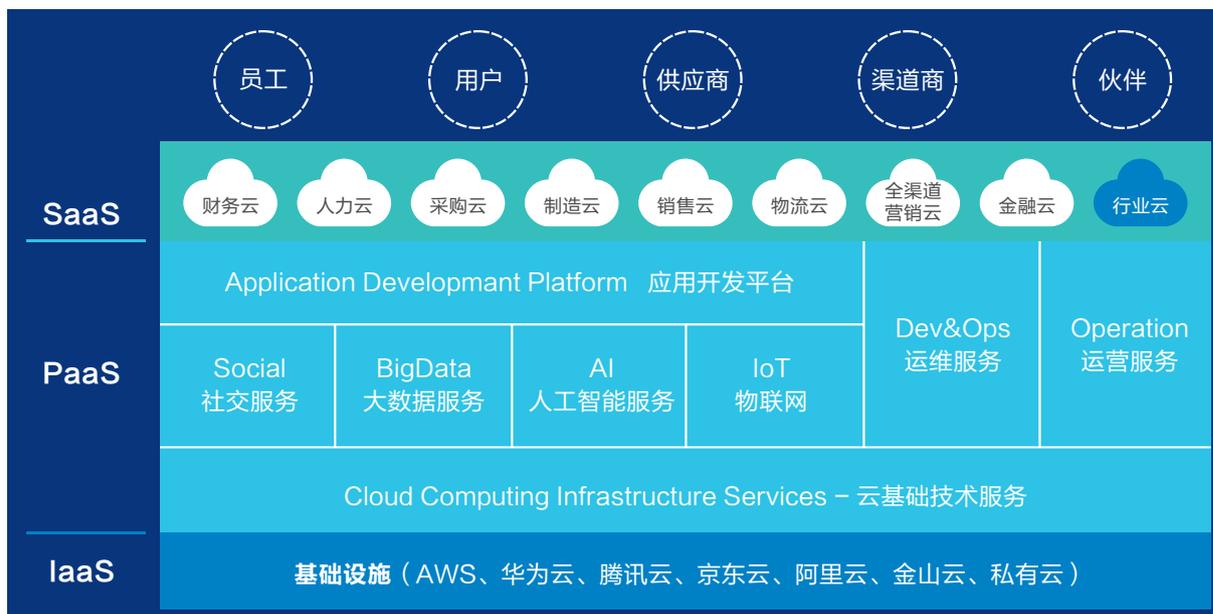
新时代的呼唤

改革开放40年，一大批优秀中国企业快速发展壮大，并走向世界。“做强做优做大”成为中国大企业在新时代肩负的新使命。人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网……这些不断涌现的新技术和当下不断变化的国际态势，给当下的中国企业带来前所未有的挑战。在数字化浪潮下，企业如何利用数字化技术重构IT架构、重构管理模式？这是新时代企业面临的选择，也是中国企业管理软件行业所面临的选择。机遇与挑战并存，是发展也是担当，中国企业云服务市场必将迎来一个新时代。

金蝶云苍穹， 新一代大企业云服务平台

金蝶云苍穹总体架构

数字化浪潮下，云计算已经成为这个时代的必然选择，金蝶云苍穹作为中国首款自主可控和基于云原生架构的企业级云服务平台应运而生。金蝶云苍穹以“人人”、“生态”、“体验”为设计理念，提供完整的企业级SaaS服务和PaaS服务。金蝶云苍穹SaaS服务包括员工服务云、财务云、人力云、采购云、制造云、销售云、物流云、渠道云等。金蝶云苍穹PaaS采用云原生技术，支持微服务、分布式计算与存储、容器服务、多租户，并独创了云端动态领域模型，支持云端个性化定制，是领先的企业云平台。



→ 金蝶云苍穹总体架构 ←

金蝶云苍穹三大理念

人人
Everyone

在大众创业、万众创新的时代背景下，个体崛起、创业精英不断涌现，企业应该更加尊重个体，分享成功。企业的信息系统也应该以人为核心，提供人人财务、人人费用、人人绩效、人人营销等一系列围绕“人人”的应用。金蝶云苍穹处处贯穿体现“我为人人，人人为我”的理念，让每个个体能够实时、准确、透明掌握自己价值创造的全过程，从而激活每一个个体，为企业和个人创造无限可能。

生态
Ecosystem

在互联网+的大时代背景下，人与组织都存在于一个生态体系下，实现多元共生、协同发展、跨界融合。金蝶云苍穹旨在帮助企业在一个社会化商业网络中创造价值，构建生态共同体；提供给客户生态化的产品解决方案，建立连接伙伴的生态化平台，为企业提供一个全方面的生态化信息系统。

体验
Experience

以极致体验致敬每一个勇敢拥抱数字化转型的用户，打造媲美消费级的生产力软件体验，是金蝶云产品体验设计的伟大愿景。为实现这一目标，金蝶云苍穹在产品体验设计过程中，紧紧围绕目标用户的具体场景下的关键任务目标，并将前沿科技与最新设计趋势进行融合（如：卡片化设计、扁平化设计、Z轴设计、情感化设计、响应性设计等），力求为用户创造前所未有的极致体验。



金蝶云苍穹六大特性

除了三大理念外，金蝶云苍穹产品具备六大特性：实时、智能、个性、社交、极简、按需。

实时 Realtime

利用云计算能力，提供实时的业务和实时数据洞察力

云计算的网络特性和在线特性使它成为处理实时业务和进行实时分析的理想选择。金蝶云苍穹利用云计算的能力，实时处理业务，实现业财融合。同时，金蝶云苍穹利用实时分析技术，帮助企业及时洞察经营过程中的问题，并提出企业管理层需要的经营决策建议。

智能 Intelligence

企业级人工智能应用平台

人工智能应用正在影响各行各业，金蝶云苍穹致力于服务企业级智能应用，提供从生产、采购、销售、财务到人力资源管理等领域的所有领域的智能化应用方案，帮助企业实现“智能化”云服务的转型升级。

个性 Individuation

利用动态领域模型等核心技术，满足企业个性化需求

当今社会，企业经营过程中，无论是生产、销售、技术开发及售后服务，都呈现出个性化的特征，从软件的角度来说，充分尊重企业自主发展及管理特色，通过动态领域模型等核心技术提供足够的柔性及灵活度，以支撑企业的个性化业务运营及处理。

社交 Social

从流程管控到人人协作

社交是组织内个体崛起的需求。企业社交类软件，让普通员工能够有机会分享自身的创意，展示自己的才华。金蝶云苍穹利用云之家的社交能力支持“自组织”、“社交化协作”，帮助企业打破部门边界，建立网状的协作体系，激活个体。

极简 Simple

极简设计，极致体验

在角色化的指导思想之下，金蝶云苍穹坚持少即是多的原则。对每个页面按照用户角色和业务场景进行聚焦设计，以方便用户一眼就能聚焦到当前页面最需要关注的重点信息，提升认知效率；除此之外，通过人性化的引导和智能化的防错机制，降低用户的上手成本，最大程度减少过往复杂系统带给用户的挫折感。

按需 On-demand

自动弹性伸缩，按照需求使用资源

金蝶云苍穹借助云计算的特点，支持资源的按需使用，以满足不同时段业务处理对于资源的不同需求，如月底财务结账或者计算薪酬时相关应用资源能够动态弹性扩容。同时，金蝶云苍穹的业务应用也可以按需使用，按需求场景选择。

金蝶云苍穹SaaS服务

员工服务云

员工服务云提供全员应用，包括“人人差旅、人人费用、人人绩效、人人资产”等。其特性主要是：

智能语音，温馨贴心

“小K，我明天要从深圳飞北京拜访客户。”



“主人，您好。您的出差已经安排好。祝您旅途愉快！”

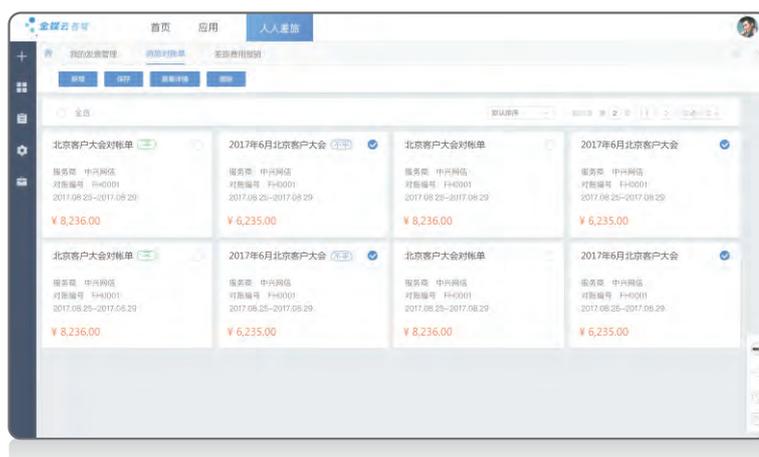


连接商旅，轻松出差

- 与各商旅平台连接，轻松完成机票、酒店预订
- 根据个人的喜好，推荐适合出差人员的航班和酒店

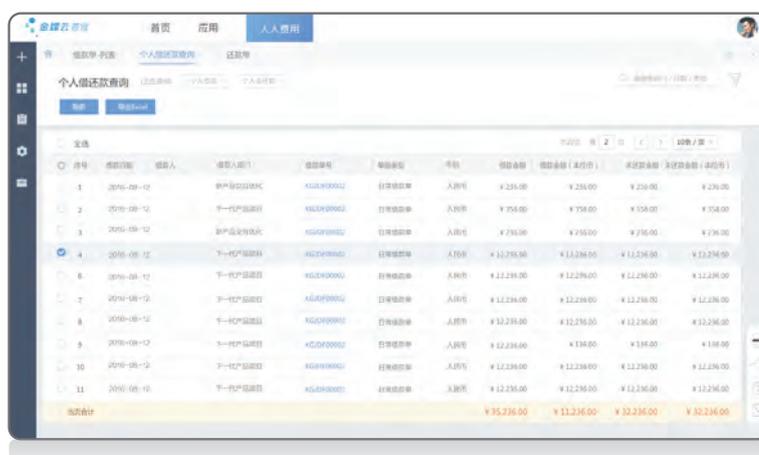


员工无需垫付，公司统一月结支付



闭环管理，业财一体

- 实现借款、还款与报销的闭环管理
- 借款制度系统可见可查，便于报销与审核



财务服务云

金蝶云苍穹财务云的设计理念是“无人会计，人人财务”，涵括财务会计、税务会计、管理会计、企业绩效、资金管理、风险与内控、财务社区七大领域，贯穿财务指导、财务控制、财务执行三大层次，以“财务数据”为核心，让财务为企业创造价值。



金蝶云苍穹财务云总体架构

无人会计

随着会计工作的标准化和进一步细分，重复性的、规则性的会计事务工作将会被财务机器人所取代，会计人员仅处理例外工作。同时随着IoT、大数据等新兴技术的发展，未来的实物资产管理、财务数据的收集与核对也将会由机器人自动处理。财务机器人将大幅提升会计核算效率，将会计人员从繁琐的事务性工作中解放出来。

人人财务

在无人会计的基础上，业务数据能及时准确地被转化为财务数据，每个个体都是财务数据的提供者，即“人人皆财务”；同时，财务数据用于赋能业务人员，每个个体能够实时、准确、便捷地获得个人价值相关数据，实现个人价值的自我管理和提升，即“财务为人人”。

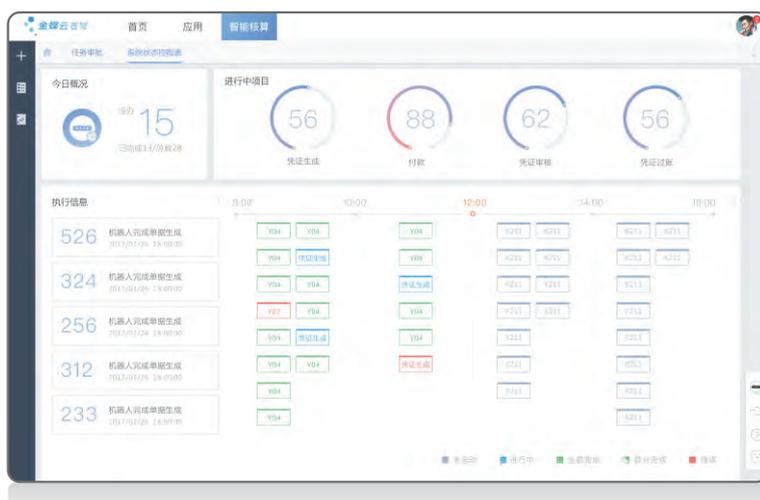
与传统ERP相比，金蝶云苍穹财务云具有以下特性：

智能记账，人机协同

- 利用图像识别技术，智能识别票据，自动进行记账

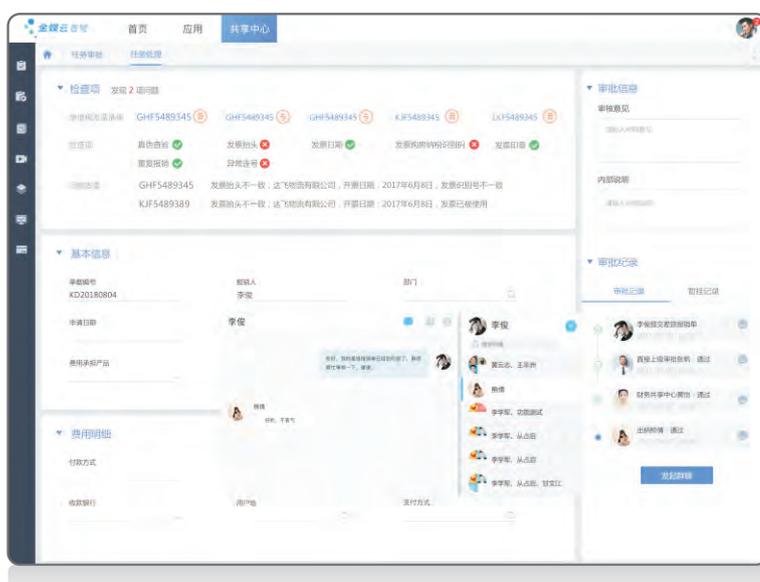


- 预置智能核算方案，系统自动进行核算，人工只处理例外业务

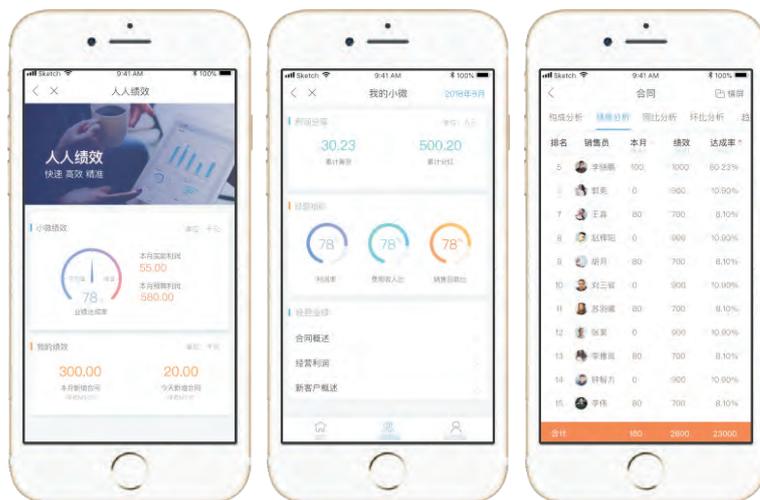


智能审单，社交协作

- 审核项目标准化，制度化流程化
- 系统预置审核方案，方案可定制，灵活配置
- 审单过程社交协作，高效处理



可为每一个个体提供实时
绩效报表

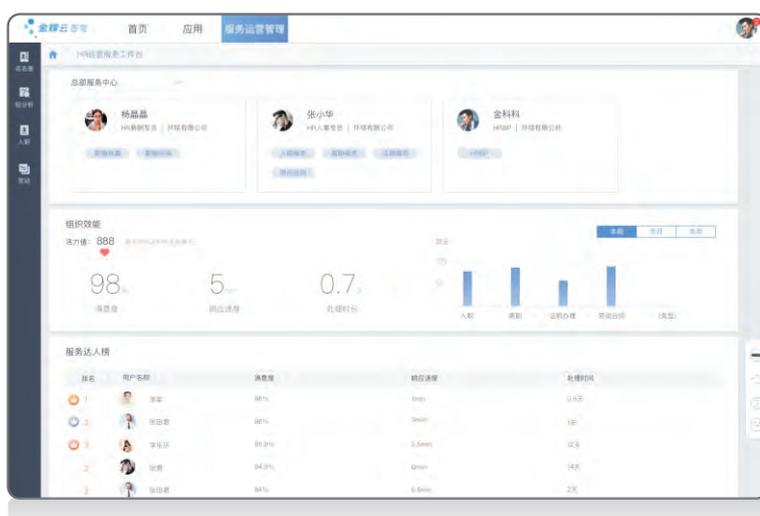


人力服务云

人力服务云作为企业人才管理与服务的一体化平台，主要包括：HR基础服务云、核心人力云、人才开发云、HR特性服务云、HR战略服务云。人力服务云通过社交化协同，强化了企业内部人与人之间的业务协作关系，同时也帮助企业建立内外部人才之间的连接。

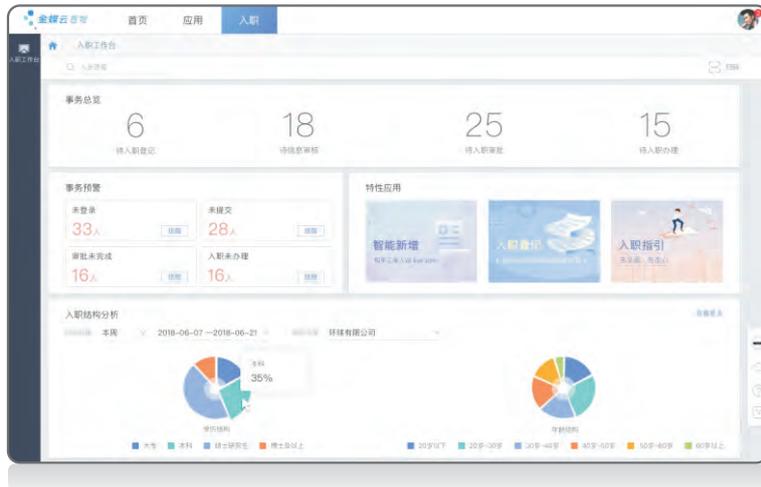
全员服务，HR数字化运营

- 增强员工、组织对于优质HR服务的感受力
- 业务部门与HR服务部门的连接互动，助力达成共同战略愿景
- 及时进行HR服务效能洞察和资源调配

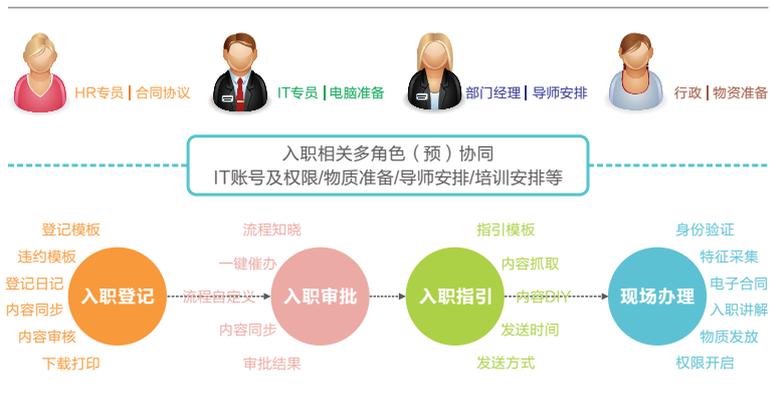


玩美入职，构筑极简协作体验

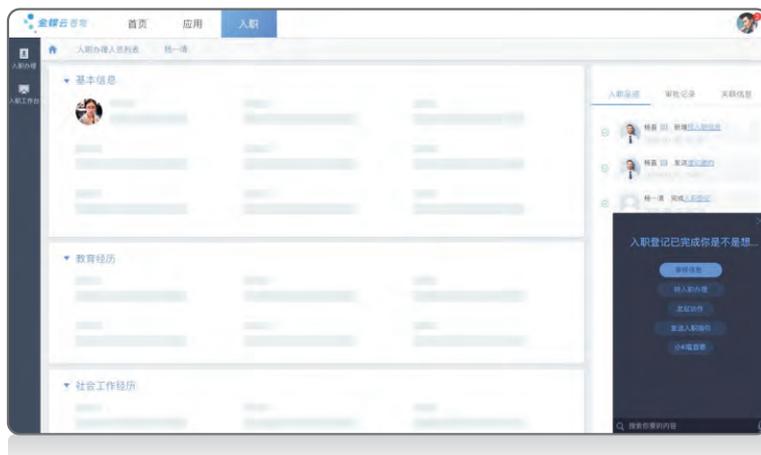
- 聚焦on-boarding场景，推进HR与用人部门、后勤、IT进行全流程的业务协同
- 支持多角色即时沟通



- 多维度数据自动分析，异常情况智能检测与预警



- 入职办理自动流转，入职资料智能审核



采购服务云

采购云以开放、智能、便捷为产品设计思想，旨在帮助企业寻源到最优合作资源，实现高效协同，打造企业与供应商的共赢云平台。采购云通过连接多种采购电商平台，支持商城采购、比价采购、战略采购多种模式，帮助企业降低采购成本，并与供应商建立战略合作伙伴关系。



更多电商平台...

准入	寻源	合同	采购执行	对账发票	绩效评估
新供应源规则	招投标	合同类型	需求管理	对账	评估标准
招募和注册	询报价	合同模板	确定货源	开票	评估计划
资质审查	竞价	合同签订	订单管理	收票	评估过程
供应商档案	1688寻源 其他平台寻源	合同执行	收料处理	付款	评估结果 绩效奖惩 绩效改进

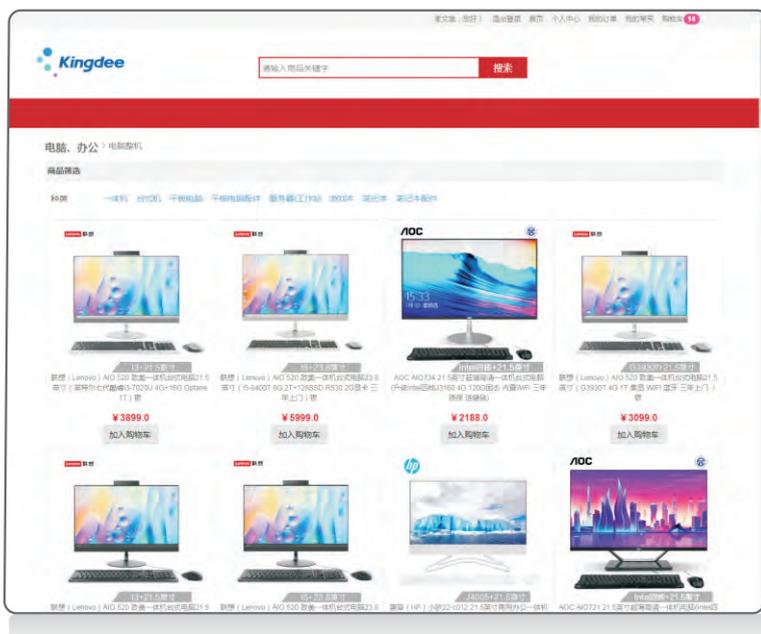
决策分析

准入分析 寻源分析 合同统计分析 价格分析 配额执行分析 流程绩效分析 业务绩效分析 供货绩效分析

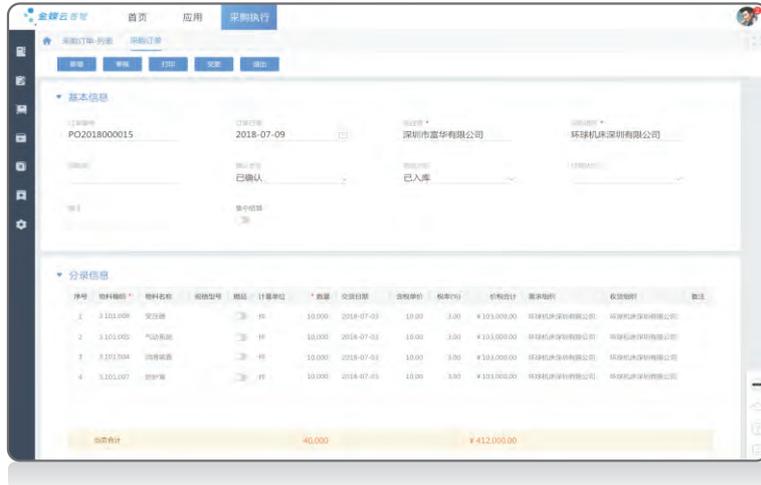
金蝶云苍穹采购云整体架构

自助商城，阳光采购

- 连接京东、海量货源
- 解决企业办公用品、福利品等采购

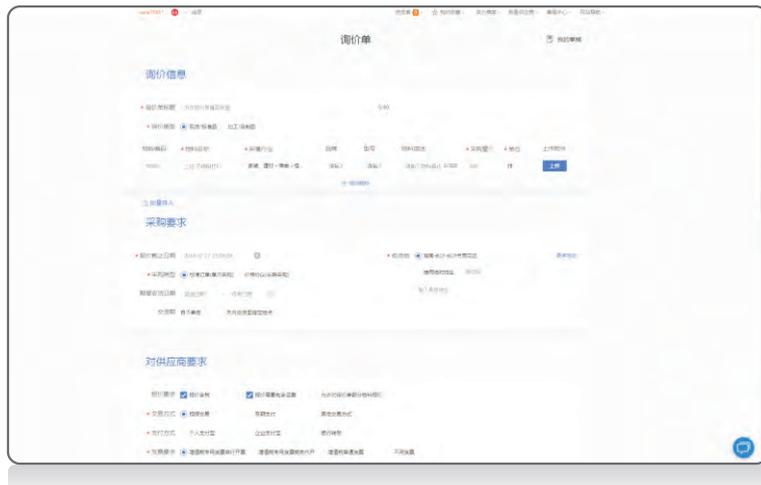


- 开放的API接口
- 可以与企业ERP对接
- 从申请-订单-收货-结算形成业务闭环



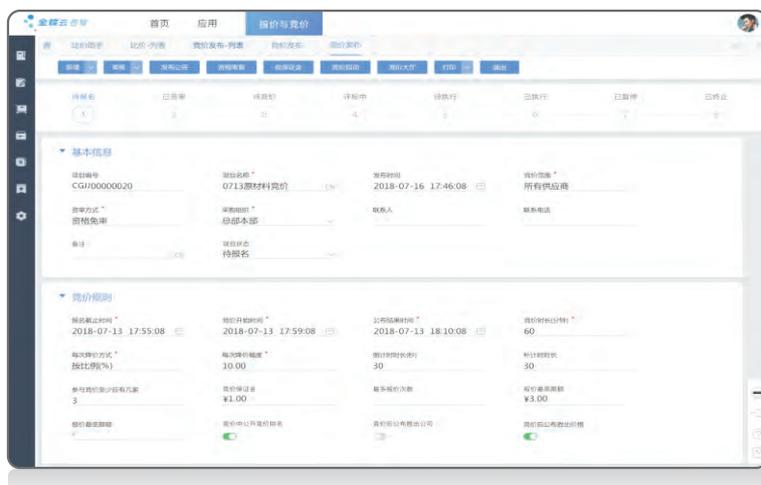
竞价采购，降本增效

- 连接1688
- 海量供应商，广泛询价



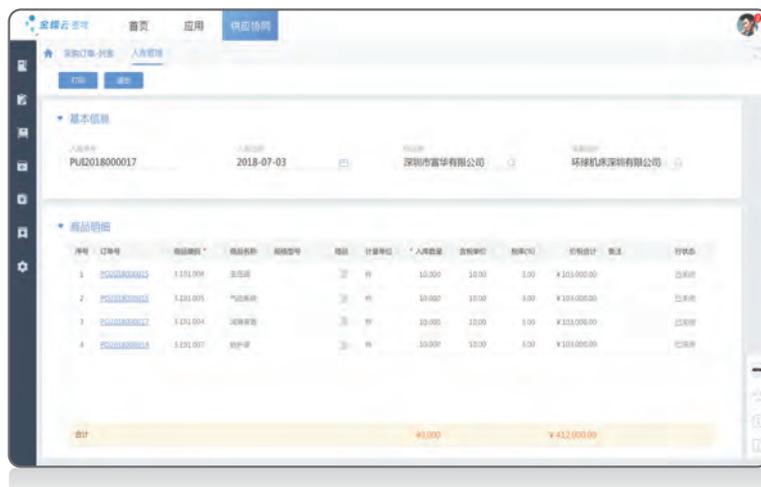
在线比价及竞价

- 全程实时跟踪
- 解决原材料大宗采购



战略采购，高效协同

- 与战略供应商长期合作
- 高效协同-订单、收发货、发票、对账、付款
- 解决战略性物资、关键原材料的采购



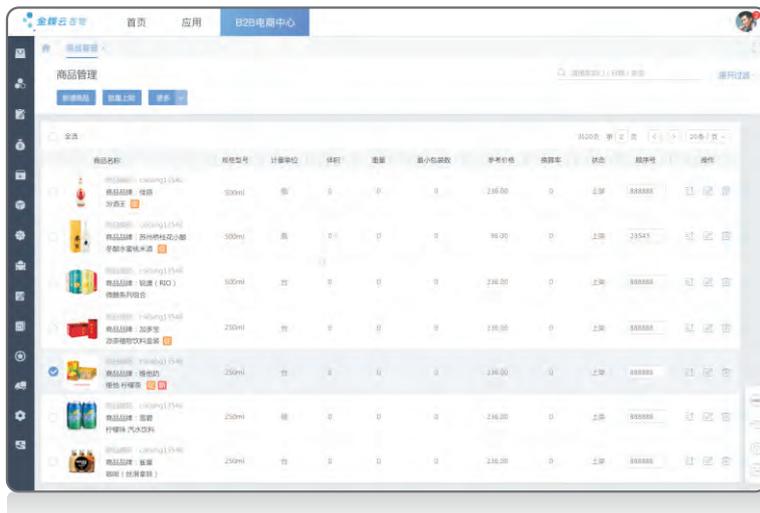
渠道服务云

渠道服务云为企业搭建了一个营销服务平台及高效协同平台，帮助经销商向服务转型。渠道服务云包括面向企业端的B2B电商中心、销售助手，面向渠道端的经销商门户、微分销。



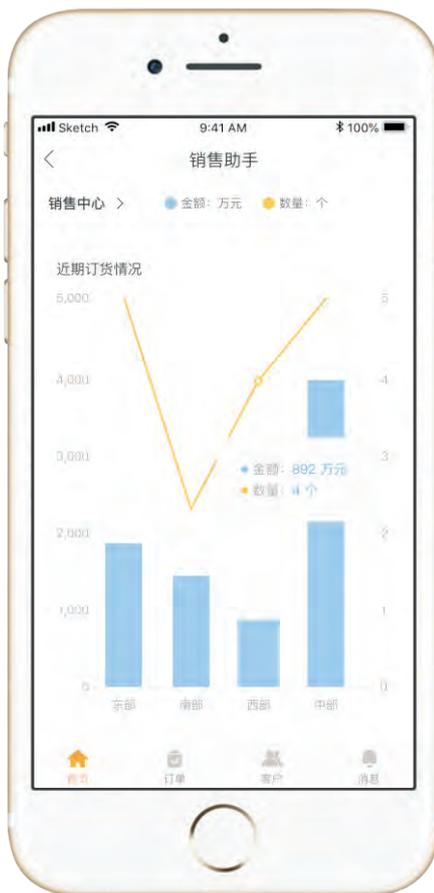
订单中心，智慧运营

- 企业订单中台
- 以订单为中心，提供商品、价格
- 物流、支付、促销、返利等服务



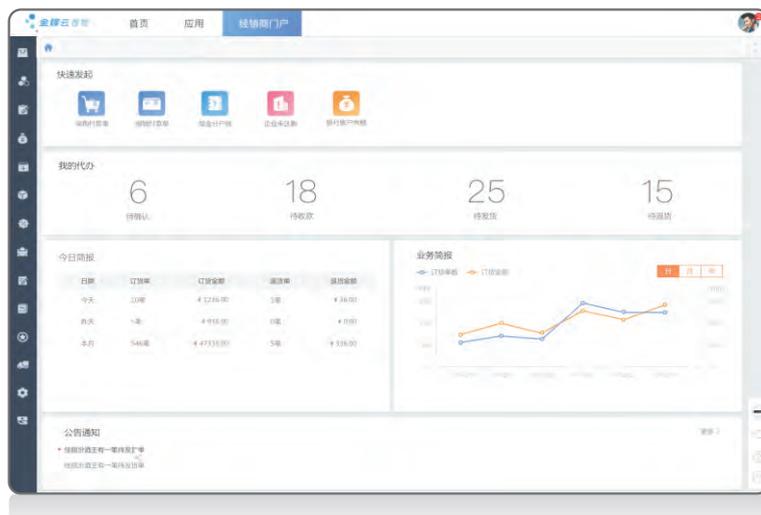
销售助手，优质服务

- 销售员移动前台
- 随时随地掌控渠道
- 辅助销售



智能履单，高效协同

- 渠道订单中台
- 以订单为中心与上下游高效协同



移动订货、全程可视

- 渠道移动前台
- 随时随地要货
- 全程订单跟踪



金蝶云苍穹PaaS服务



金蝶云苍穹PaaS平台技术架构图

金蝶云苍穹作为中国首款自主可控和基于云原生架构的企业级云服务平台，采用了全新的分布式架构，由微服务架构、容器服务、DevOps等为代表的云原生基础架构组成。

金蝶云苍穹微服务架构，使平台能够以更小颗粒度、更敏捷的方式提供服务，不同的应用可以独立部署与互相隔离，服务之间通过轻量级API进行通信，在技术上充分体现了“我为人人、人人为我”的设计理念；金蝶云苍穹容器架构，使平台真正实现基于云资源的弹性伸缩，实现秒级自动启动与切换。金蝶云苍穹DevOps，可以快速实现开发与运维一体化，加速软件系统的交付周期和交付质量，可以帮助企业快速，持续，可靠，规模化地交付云应用。

金蝶云苍穹，提供了云端可视化低代码的开发平台，支持在多租户模式下也能够为不同客户定制个性化应用。金蝶云苍穹融合了金蝶25年来积累锤炼的动态领域模型，将这项金蝶自主知识产权的技术进行全新云化，完美实现了企业级标准应用和个性化应用在云端的在线开发、调试、运行一体化，零代码、零安装、零编译、零部署。金蝶云苍穹为不同客户、不同行业、不同伙伴、甚至个人开发者等，提供企业级云应用的全生命周期的开放生态服务，构筑一个共商、共建、共享的企业命运共同体。

开发服务云

基于金蝶独创的动态领域模型，金蝶云苍穹实现了数据模型、报表模型、表单模型及流程模型等四大类模型的动态建模工作。金蝶云苍穹为云应用（SaaS服务）的开发、部署、运行及运营提供支撑服务及管理的工具，开发平台包括了微服务组件、开发服务、运行服务、服务管理、API服务框架、应用建模、云支撑服务与运维服务等。

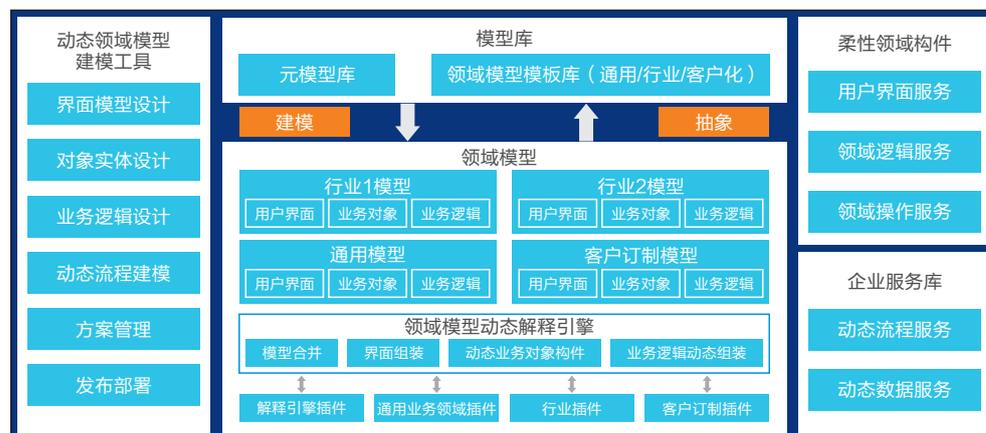


应用开发服务云架构

多租户可扩展

独创的动态领域模型支撑“业务微服务组件库”的模型化、复用化，支持多租户应用个性化扩展，行业客户化成果平滑升级。

- 1、预置模型：28种标准ERP领域模型、624种模型元素、126个业务服务构件
- 2、模型化：支持“元元”模型，允许行业级、企业级微服务组件的扩展
- 3、可复用：通过90%标准配置+10% 开发即可实现快速交付



动态领域模型 (DDM)

云端轻量级开发平台

- 基于纯Web，完全在线
- 开发/调试/运行一体化
- PC&移动开发一体化
- 零安装、零编译、零部署
- 组件化、微服务化
- OpenAPI服务生态
- 可视化拖拽设计



Web应用开发

移动应用开发

流程柔性设计

为了应对快速变化的业务，流程服务云在遵循流程主干的刚性规范下，可以根据客户的某些个性化需求，支持流程实时动态调整。

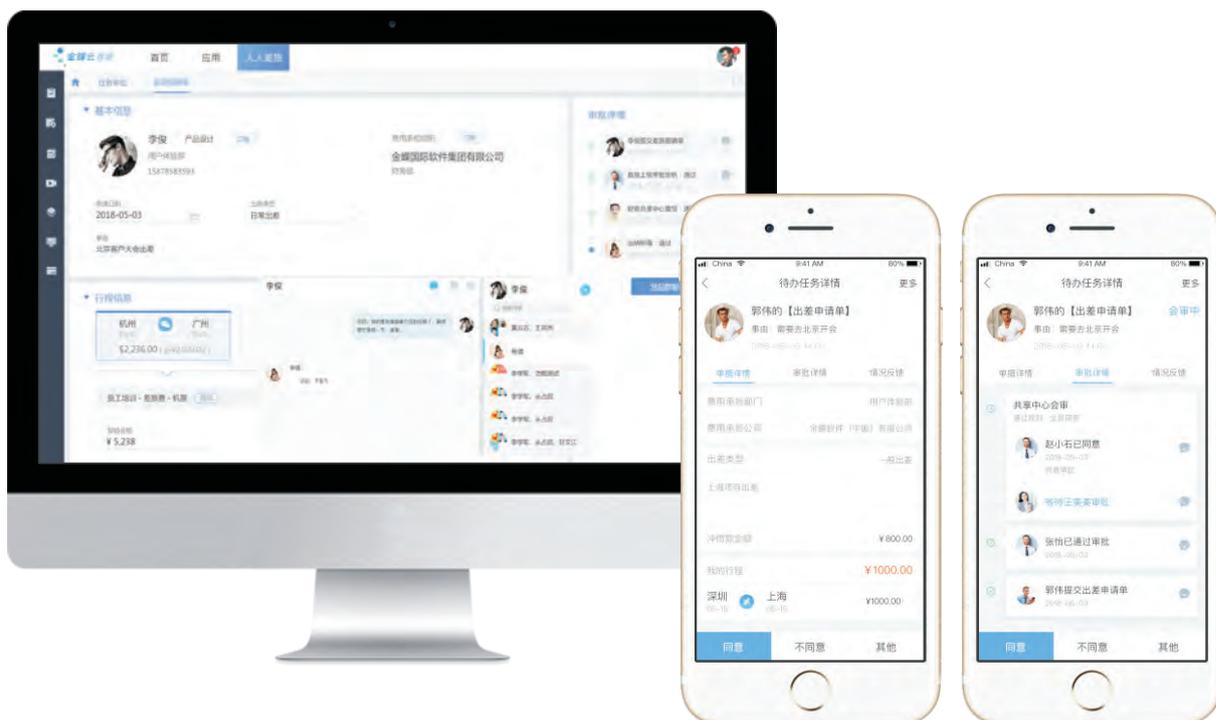


- 无须重新修改流程模型，可动态修改业务规则，如流程启动条件、参与人条件、流转条件等。
- 审批时可自由选择退回的业务处理节点；审批时可指定下一步处理人；审批时可转交其他人处理；支持审批时的加签、跳转。
- 用户可设置个性化的规则，将某类待办任务自动转交给其他人处理，特别适合管理层的审批分权。

社交服务云

金蝶云苍穹基于云之家提供的账号、组织、消息和业务分享等社交协作服务，连接员工、连接客户、连接业务，轻松连接一切工作。借助平台的社交能力，企业内部打破了原来的部门边界，自发的形成工作小组，以网状的协作体系，高效地处理工作。

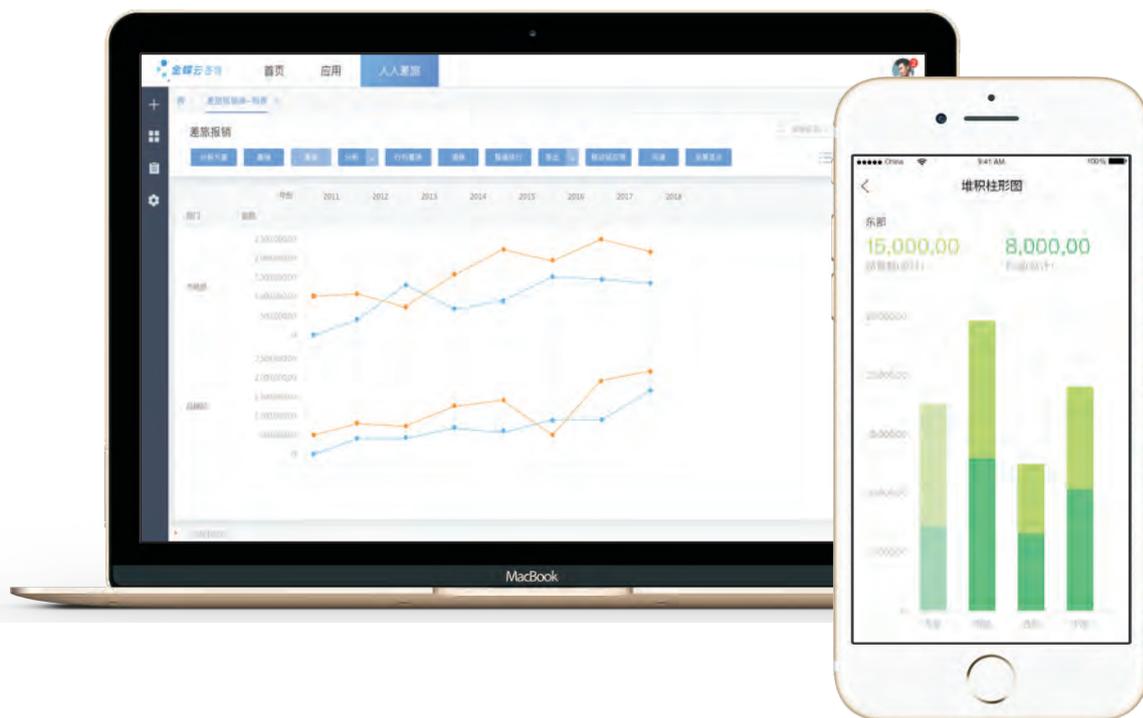
- 内嵌云之家Web应用，便捷发起沟通；
- 支持单聊、群聊、商务群聊等多样化的聊天方式；
- 支持随时发起基于业务的沟通，如单据、流程、报表；



数据服务云

金蝶云苍穹提供涵盖数据全生命周期的大数据基础设施服务，提供了大数据处理平台（DataOne）、大数据分析（轻分析）、用户画像、企业数据洞察等一系列解决方案。

轻分析是金蝶自主研发的，拥有独立知识产权和核心技术的数据云计算引擎和数据可视化平台。轻分析可轻松连接到企业的关系型数据库、大数据处理平台、平面数据文件、领域实体模型等多种类型数据资产，仅通过简单拖拽，就可完成多维透视的图表呈现。轻分析支持嵌入式分析和主题式分析两大场景，千万级数据秒级呈现，让用户享受到极致流畅的数据分析体验。



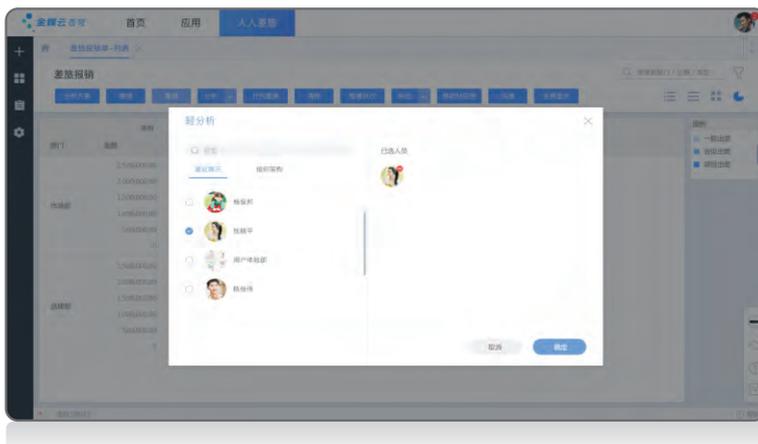
随处皆数据、随处皆分析

嵌入式轻分析实现了数据分析与业务系统深度融合。业务用户能够从单据、流程、软件功能或者固定报表上，一键切换到轻分析数据探索模式，为业务用户提供在当前业务场景下，用于分析和决策所需要的数据分析能力，让数据随时随地支撑用户的业务决策。



随处可分享、随处可沟通

打破数据壁垒，让企业的
数据资产任意流向任
任何一个被需要的地方。
分析结果可通过云之家
社交服务，分享给个人
或群组，在云之家发起
讨论，让数据真正在人
人可用的协同决策中创
造价值。



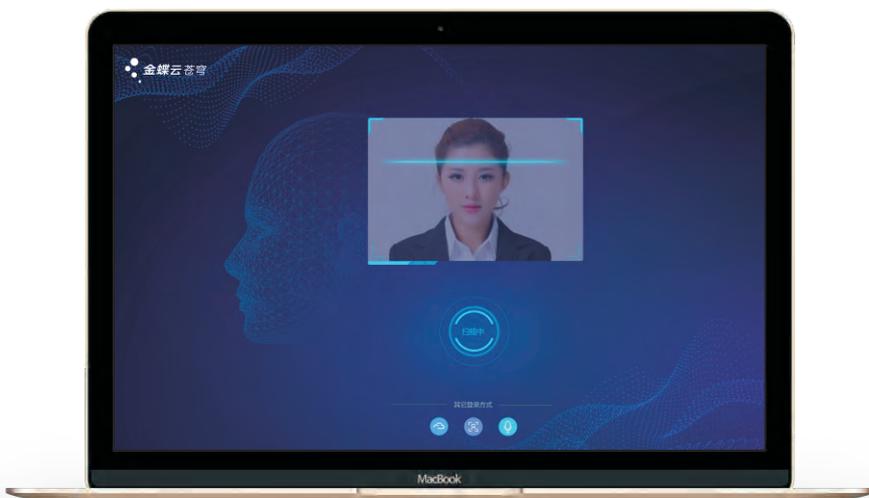
智能小K

- 智能解读报表，更懂企业数据



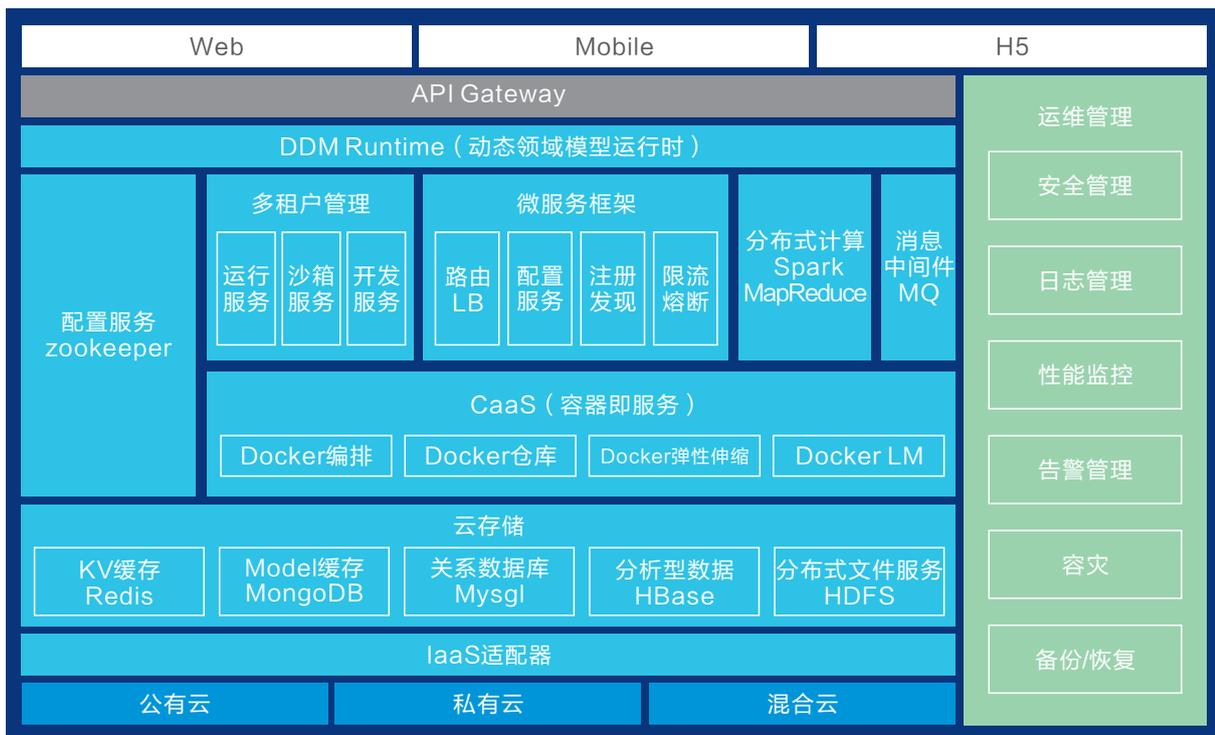
员工自助服务

- 人脸识别验证，为员工个人提供安全省心的自助服务



云基础技术服务

金蝶云苍穹利用业界通用的开源互联网技术，并基于企业业务的特点进行了创新，云基础技术的核心架构是：分布式+微服务+容器。云基础技术的目标为金蝶云苍穹提供高可靠、高性能运行和云应用快速迭代的基础核心能力。



金蝶云苍穹云基础技术架构

分布式架构

彻底摒弃传统ERP单一数据库，单一应用服务器模式，以分布式技术作为金蝶云苍穹的核心技术，把所有服务和节点全部重新设计，使之分布式化，保证单点故障依然可用，包括了分布式微服务、分布式数据库、分布式计算框架、分布式配置服务、分布式会话及缓存服务、分布式APM、分布式日志管理等。

微服务架构

金蝶云苍穹微服务架构，可以让过去复杂、庞大的管理信息系统，以更小颗粒度、更敏捷的服务方式提供。不同的应用可以独立部署与互相隔离，服务之间通过轻量级API进行通信。微服务框架基于Dubbo框架，对其中的服务注册及发现、网关、路由、容错与限流及监控模块进行了改造，以更好的适配企业业务需要。服务节点都会纳入分布式集群中，并支持弹性扩容。

容器服务架构

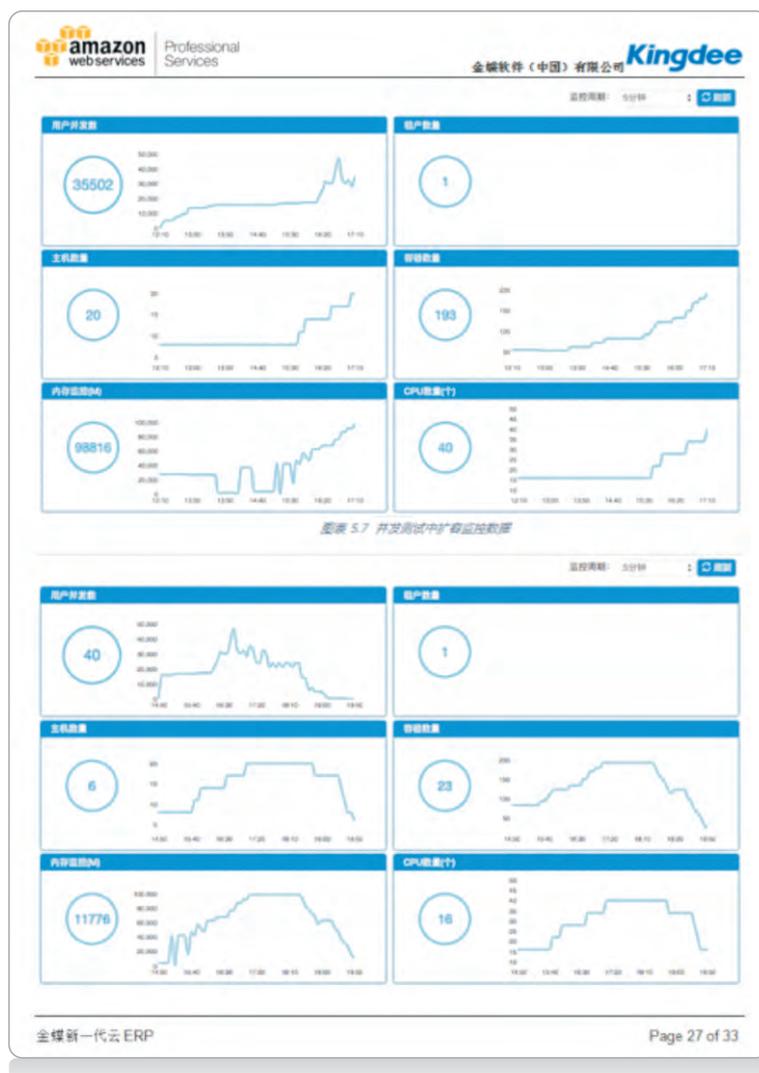
金蝶云苍穹容器化架构，可以真正实现基于云资源的弹性伸缩，实现秒级自动启动与切换，可以更大规模和更高可靠支撑企业级应用。微服务部署在Docker中，Docker运行在IAAS层虚拟机上，例如AWS的EC2、华为云的ECS等。

弹性伸缩架构

弹性扩容是建立在对资源使用的监控的基础上，当资源出现紧张时触发扩容，在资源空闲时触发缩容。虚拟化技术的出现为计算资源自动扩容，自动缩减提供了基础。平台具备了容器级实现应用秒级部署和扩容，虚拟机级实现分钟级扩容能力。

AWS弹性扩容验证

基于AWS的云计算能力测试重点验证了金蝶云苍穹在采用AWS做为IaaS层提供者时的两级扩容能力和高可用性。通过测试，证明了平台具备了容器级和虚拟机级的扩容能力，具备了资源级的容错能力，容器支持秒级启动，虚拟机支持分钟级启动。测试结果达到产品设计目标。



云腾·超越

“不能胜寸心，安能胜苍穹”，身处中国有史以来最伟大时代的金蝶，深知拥有云计算核心技术的重要性，正以前所未有的魄力和勇气，不断自我超越。同时联合众多著名的管理大师、咨询机构、标杆客户，将成功的管理理念和新技术融合，创造一个极致的伟大产品，助力中国企业不断超越。



金蝶国际软件集团有限公司

金蝶软件(中国)有限公司

地址: 深圳市高新技术产业园南区科技南十二路2号金蝶软件园 邮编: 518057
电话: 0755-26612299 传真: 0755-26615016 网址: www.kingdee.com

深圳市金蝶中间件有限公司

地址: 深圳市高新技术产业园南区科技南十二路2号金蝶软件园 邮编: 518057
电话: 0755-86072008 传真: 0755-86072009 网址: www.apusic.com

金蝶医疗软件科技有限公司

地址: 广州市天河区体育西路153号新天河大厦9楼 邮编: 510000
电话: 020-83492855 传真: 020-88491778 网址: yiliao.kingdee.com

深圳云之家网络有限公司

地址: 深圳市高新技术产业园南区科技南十二路2号金蝶软件园 邮编: 518057
电话: 4008 308 110 传真: 0755-26615016 网址: www.yunzhijia.com

金蝶友商电子商务服务有限公司

地址: 深圳市高新技术产业园南区科技南十二路2号金蝶软件园 邮编: 518057
电话: 0755-86072688 传真: 0755-26615016 网址: www.youshang.com

深圳金蝶金链信息服务有限公司

地址: 深圳市高新技术产业园南区科技南十二路2号金蝶软件园 邮编: 518057
电话: 4009 005 800 传真: 0755-26072755 网址: www.kdfax.com

深圳前海百递网络有限公司

地址: 深圳市高新技术产业园南区科技南十二路2号金蝶软件园 邮编: 518057
电话: 0755-86073351 传真: 0755-26615016 网址: www.kuaidi100.com

金蝶国际软件集团(香港)有限公司

地址: 香港湾仔港湾道18号中环广场15楼1501室
电话: (852)21579390 传真: (852)21579553 网址: www.kingdee.com.hk

深圳市金蝶妙想互联有限公司

地址: 深圳市高新技术产业园南区科技南十二路2号金蝶软件园 邮编: 518057
电话: 0755-86072002 传真: 0755-86072003 网址: www.millsun.com



金蝶软件(中国)有限公司

业务咨询热线 4008 830 830

www.kingdee.com